

제37회 DCA 대학생 광고대상

기획부문 | 경찰청 보이스피싱 방지 캠페인



보이스피싱, 혼자라고 생각말기

우리가 보이스피싱을 막을 수 있는 방법

보이스피싱은 2006년 국세청 환급을 빙자해 돈을 편취한 사례 이후, **지금까지 지속적으로 발생**하고 있습니다.

| 2006년 이후 지속적으로 발생한 보이스피싱 범죄 |

_ 2006 '보이스피싱' 기승...법원장도 당했다

서민들을 울리는 '전화금융 사기'가 기승을 부리고 있는 가운데 지방의 한 법원장이 보이스피싱에 속아 6천만 원을 뜯긴 것으로 밝혀졌다.

출처_매일신문, 2006

_ 2013 '도로명 주소로 바꾸세요' 新보이스 피싱 주의

내년부터 도로명주소가 전면 시행되는 점을 악용한 신종 보이스피싱이 발생해 주의가 요구된다.

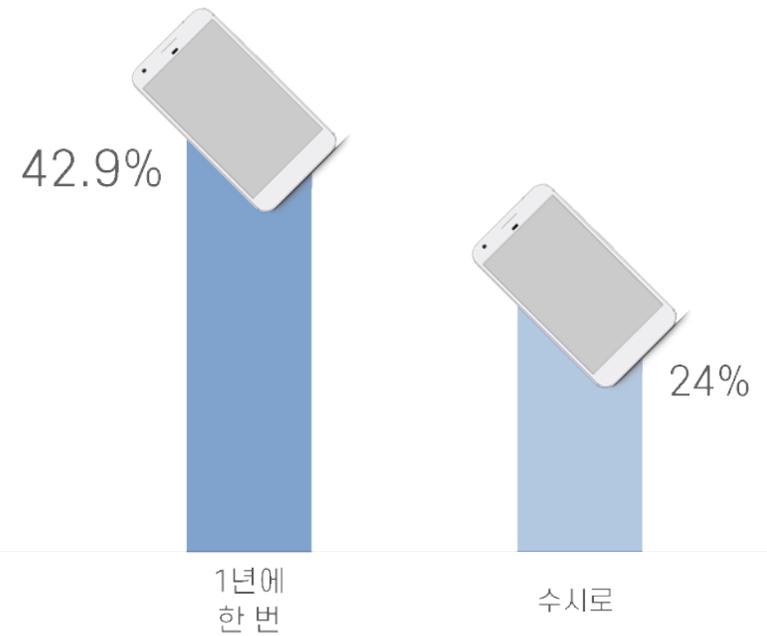
출처_아시아경제, 2013

_ 2020 검찰·금감원 사칭 보이스피싱 일당 검거...26억원 가로채

서울 성동경찰서는 검찰과 금융감독원 직원을 사칭, 피해자로부터 현금 26억원을 전달받은 혐의로 보이스피싱 조직원 1명을 구속, 1명을 불구속 입건했다.

출처_아시아경제, 2020

| 얼마나 자주 보이스피싱 전화를 받으시나요? |

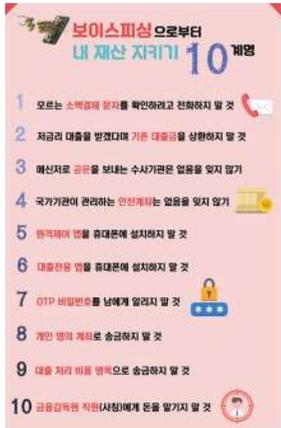


출처_취업포털커리어, 2017

이에 따라 경찰청과 관계기관은 **보이스피싱의 심각성과 사전 예방법**에 대해 말해왔습니다.
그 결과 대다수의 시민들에게 **보이스피싱 범죄가 충분히 각인**될 수 있었습니다.

지금까지의 '예방법', '심각성' 관련 소통

보이스피싱 예방 10계명



이미지 출처_대구지방경찰청 페이스북

당신도 예외가 아니라는 메시지



이미지 출처_국민일보(경기남부경찰청)

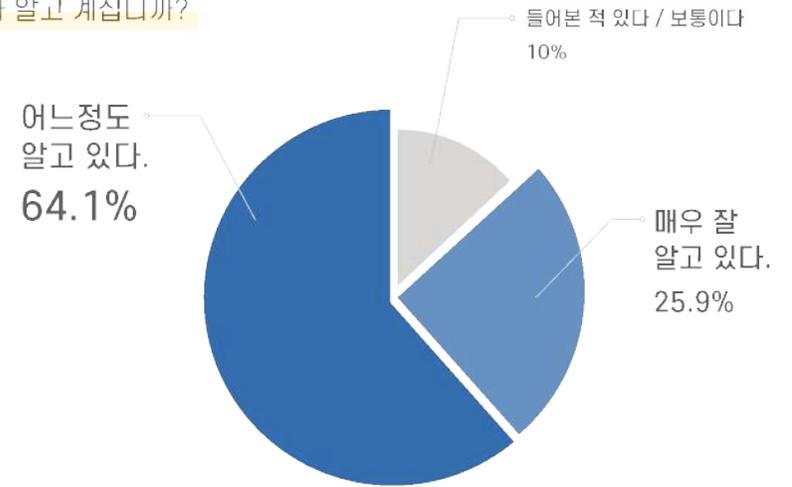
그놈목소리 3GO!



이미지 출처_거창경찰서 페이스북

보이스피싱 범죄에 대해 알고 있는 정도

보이스피싱 범죄에 대해
얼마나 알고 계십니까?

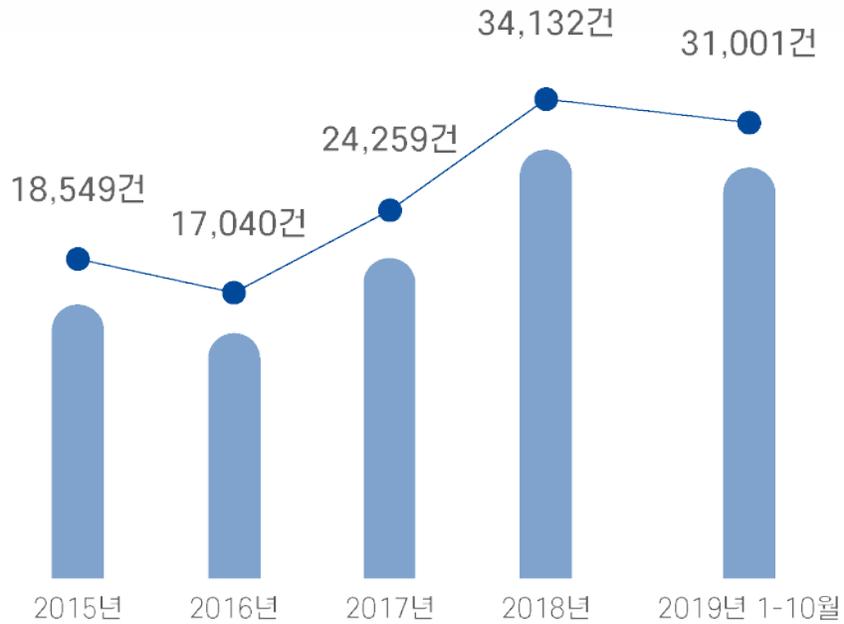


90% 이상의 응답자가
자신이 보이스피싱에 대해 알고 있다고 답변 했습니다.

출처_경찰청, 최근 5년간 전자통신금융사(보이스피싱) 현황 통계, 2019

그럼에도 불구하고 보이스피싱 범죄의 발생 건수와 그 피해는 매년 증가하고 있는 상황입니다.

| 보이스피싱 발생 건수 |



출처_경찰청, 최근 5년간 전자통신금융사(보이스피싱) 현황 통계, 2019

| 보이스피싱 피해액 |

단위_억원



출처_경찰청, 최근 5년간 전자통신금융사(보이스피싱) 현황 통계, 2019

경찰청은 지속적으로 예방 메시지를 전달하며
시민들이 보이스피싱 범죄에 대해 인지하고 있음에도
범죄 피해가 증가하는 이유는 무엇일까요?

사실 시민들은 보이스피싱에 대해 정확히 인식하지 못하고 있었습니다.

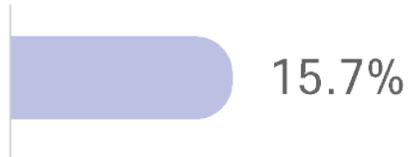
보이스피싱 범죄수법, 처벌 관련 인식

질문에 대한 오답률

검찰, 금융감독원은 돈을 안전하게 보관해준다



금융회사는 대출처리 비용 등을 이유로 선입금을 요구할 수 없다.



회사의 요구 등으로 통장, 체크카드를 양도하는 경우 형사처벌을 받는다.



출처_금융감독원, 대학생 대상「보이스피싱에 대한 인식도」설문조사 결과, 2018

보이스피싱의 피해자에 대한 잘못된 인식

보이스피싱 피해자에 대한 인식



하지만

실제 보이스피싱 피해가 집중된 연령은 **40, 50대 남성(31%)**과 **20, 30대 여성(23.6%)**이었다.

*60대이상 여성 비율은 3.8%

출처_경찰청 보도자료, 2018

그 이유는 바로 시민들이 '보이스피싱은 어떠한 도움이나 예방 없이도 스스로 해결할 수 있는 범죄'라는 선입견을 갖고 있었기 때문입니다.

| 보이스피싱 범죄 '피해'에 선입견을 갖고 있는 시민들 |

요즘 세상에 누가 보이스피싱에 당해? 바보같이.

보이스피싱하면 생각나는 것은 무엇인가요?

어리석다 (31.9%)

출처_경찰청 보도자료, 2018

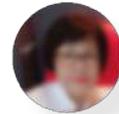


| 보이스피싱을 스스로 쉽게 해결할 수 있을 것이라 생각하는 사람들 |



김수현, 23세, 대학생

굳이 예방하는 방법을 인지할 필요는 없는 것 같아요. 그냥 들으면 보이스피싱인지 아닌지 충분히 구분해 낼 수 있다고 생각해요.



이미숙, 52세, 주부

저는 그냥 모르는 번호면 끊거나, 받더라도 보이스피싱 같으면 무시하는 편이에요. 그러면 예방하는 것 아닌가요?



신종혁, 33세, 회사원

요즘에는 보이스피싱 당하는 사람이 별로 없지 않나요? 당하는 사람이 제대로 대처를 못한 거 아닐까요?

이러한 상태에서 **개인의 행동을 강조하는 경찰청의 예방책은**
"선입견"에 가로막힐 뿐더러, 오히려 이 선입견을 견고하게 했습니다.

개인의 행동을 강조하는 경찰청의 예방책과 시민들의 선입견



- 개인의 행동에 초점을 둔 메시지
- (개인)**
- 보이스피싱 의심하고!
 - 주저없이 전화 끊고!
 - 해당 기관에 확인하고!
 - 원격제어 앱을 설치하지 말 것
 - 보이스피싱 수법 주의!
 - ⋮
 - ⋮
 - ⋮

도움없이 스스로 해결할 수 있는 범죄

보이스피싱이 개인 스스로의 노력으로 예방이 가능하다고 생각하시나요?



**예방
가능하다
65.5%**

대체로 그렇다 54.5%
매우 그렇다 11.0%

출처_경찰청, 최근 5년간 전자통신금융사(보이스피싱) 현황 통계, 2019

따라서, “어떠한 도움이나 예방 없이도 스스로 해결할 수 있는 범죄”라고 한정 짓게 만드는 **“선입견”을 전환시킬 새로운 커뮤니케이션을 제시해야합니다.**

"스스로 해결할 수 있는 범죄"라는 선입견, 왜 생긴 것일까요?

사람들에게 전화받는 행동이 지극히 "개인적인 일" 이기 때문입니다.

| 음성통화를 하는 상황 |

평소 음성통화와 같은 직접적인 연락을 하게 되는 상황은 언제인가요?

급한 용건이 있는 경우



빨리 해결해야 하는 일이 있을 때



분명한 목적으로 사용되기에 서로간에 통화를 방해하지 않으려는 인식

출처_엠브레인트렌드모니터, 2018

| 개인적인 일로서의 통화를 방해받는 것을 원치 않는 사람들 |

전화 상황에서의 공공연한 예의



전화하는 사람한테는 말을 걸지 않거나 조용히 말한다.



주변의 방해받지 않기 위해 전화를 받으러 밖으로 나간다.

때문에 사람들은 위험에 처한 누군가를 도와야 한다는 생각을 지니고 있음에도 보이스피싱 범죄를 **‘도움을 주고 받기 어려운 일’**이라 생각하게 되었습니다.

| 위험에 처한 누군가를 도우려하는 사람들 |

모르는 사람이 폭행, 성범죄 등 범죄 위험에 처한 것을 목격한다면 적극 나서야 한다고 생각 하십니까?

나서지
말아야한다.
11.0%

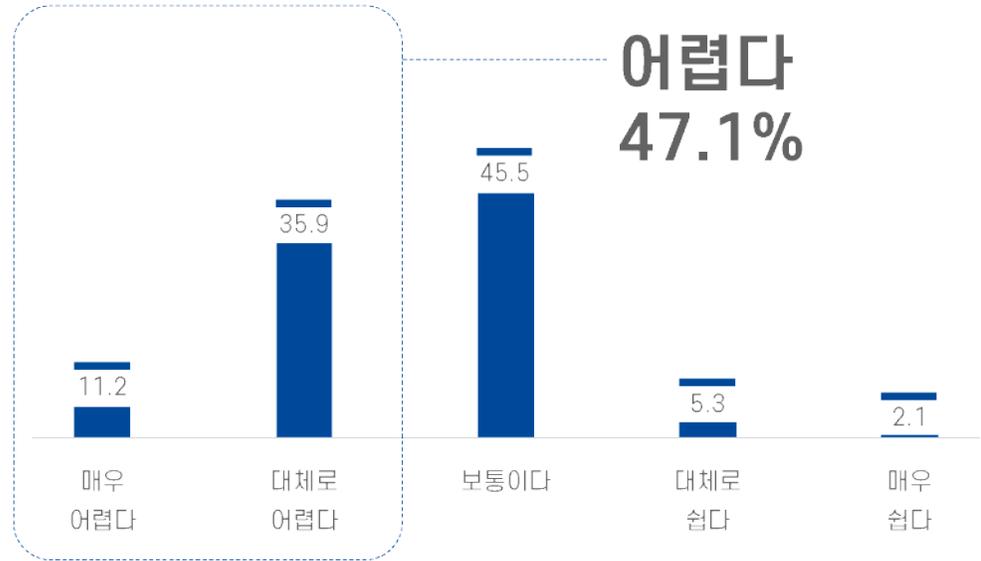
가급적이면
나서야한다.
33.1%



출처_에듀동아, 2017

| 그러나 보이스피싱 상황에 도움을 주고 받는 것이 어렵다는 사람들의 생각 |

보이스피싱 상황에서 ‘도움을 주고 받는 것’에 대해 어떻게 생각하시나요?



출처_자체조사(n=121)

보이스피싱은 어떠한 범죄보다

피해자가 혼자 고립될 때 이성적 판단이 어렵다는 점을 더 많이 이용하고 있습니다.

불안감을 자극하고 고립시키는 보이스피싱 수법

정부기관 사칭형 사기

- 피해자에게 접근
- **심리적 압박 및 주변 도움 차단**
- 피해자 안심시키기
- 계좌 현황 파악
- 금전 편취 시도
- 은행 창구 직원의 피싱 예방 확인 회피

대출빙자형 사기

- 피해자에게 접근
- 개인정보 탈취 시도
- **심리적 압박 및 신뢰 형성**
- 피해자 안심시키기
- 금전 편취 시도

출처_경찰청, 금융감독원 보도자료, 2018

홀로 보이스피싱에 노출되어 이성적 판단을 내리지 못하는 피해자들

보이스피싱 피해자는 주로 기존 거래가 없었던 계좌로 이체하며,
이체 후 일정 시간이 지나야 피해를 인지하는 경우가 많다.

출처_도시경제신문, 2020

**피해자의 72%가 2시간 이내에
피해 사실을 인지**하는 것으로 나타난다.

출처_금융소비자 보호를 위한 보이스피싱 피해방지 종합대책, 2012

그러나 보이스피싱은 피해자의 곁에 누군가가 **“함께”** 있어 주었다는 이유만으로도 막을 수 있었던 사례가 굉장히 많았습니다.

| 주변의 도움으로 보이스피싱 피해를 막은 사례 |

보이스피싱에 당할 뻔한 여대생, 어머니가 막았다 (2017. 11. 17)

출처_뉴스1, 2017

시민들 합심 '보이스피싱' 길거리서 검거 (2017. 12. 07)

출처_제주매일, 2017

“왜 돈봉투를 건네지?” … 동물적 직감 ‘피싱’ 검거 (2019. 07. 01)

출처_MBC뉴스, 2019

승객의 수상한 통화내용 듣고서 경찰에 신고해 '보이스피싱' 피해 막은 택시기사 (2020. 03. 29)

출처_The Epoch Times, 2019

“췌! 이거 보이스피싱이에요” 메모로 고객돈 지킨 은행원 (19.06.21)

출처_연합뉴스, 2019

따라서,우리는 보이스피싱이 개인적인 일이 아니라 곁에 누군가가 존재해주기만 해도 극복할 수 있는 범죄라고 이야기해야합니다.

보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법

보이지? 피싱

보이지메이트 프로젝트



함께하는 것이 보이스피싱을 막는 가장 쉽고 완벽한 방법임을 알리고,
함께 보이스피싱을 예방할 수 있도록 '보이지메이트' 문화를 형성 한다.

보이지메이트란



보이지(see) 메이트

보이스피싱 상황에서
나와 함께 해주는 메이트가 보인다는 의미

보이지(easy) 메이트

메이트와 함께할 때
보이스피싱 예방이 쉬워진다는 의미

우리는 보이지메이트들을 엮어줄 수 있는 플랫폼이 필요하다



보이지메이트 어플

함께해서 극복할 수 있었던 사례 공유



○ 이달의 보이지메이트상 수여

가장 많은 좋아요 획득시

<최우수상>

최고로 쉬운 보이스피싱구별법 제시시

<이지포인트체크상>

어떻게 도와주었는지 최고로 각별했던 경험 공유시

<보이지!너와나 메이트상>

○ 함께 해서 극복할 수 있었던 사례 공유

보이스피싱 범위를 가족, 지인, 혹은 전혀 모르는 누군가와 함께 막을 수 있었던 사례를 사람들과 공유하며 공감할 수 있다.



보이지메이트 어플

보이지메이트 등록하기



보이지메이트 굿즈

토퍼 예시



전자파 차단 스티커 예시



보이스피싱 상황에 함께할 메이트 등록, 등록할 때마다 보이지메이트 굿즈가 가입시 등록된 주소로 우편 배송된다. (전자파차단스티커, 토퍼 등)

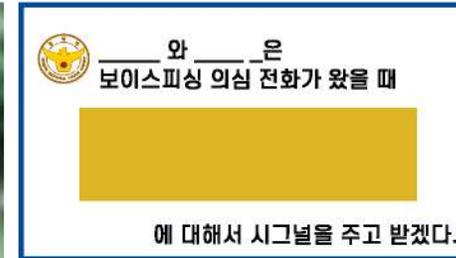
우리만의 이지암호 만들기

사용예시

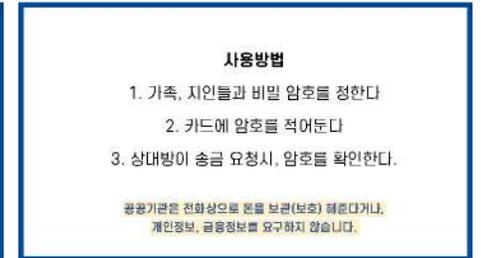


사진을 넣을 수 있는 영태의 보안카드

보안카드 시안



사용법 시안



지인 사칭 보이스 피싱 상황에 서로 확인할 수 있는 암호이자 모르는 번호의 전화를 받을때 쉽게 상기할 암호.



보이지메이트 어플

PUSH알림 활용방안



나에게 저장되지 않은 번호로 전화가 왔을 시 메이트의 얼굴과 함께 '보이스피싱 조심해! 우리 암호 원지 알지?' 라는 문구가 뜬다.



해당 전화를 받을 경우, 등록된 보이지메이트에게 푸쉬 알림이 간다.



저장되지 않은 번호로 걸려온 전화를 받을 경우, 사용자의 2m 반경 내 어플 설치자 3명에게 랜덤으로 푸시 알림이 간다.

보이지메이트 어플 위치정보 관련 서비스



보이스피싱 상황에서 도움을 받을 수 있는 '보이지박스'의 위치를 검색할 수 있다.

검색한 위치 주변의 '보이지박스'를 지도를 활용하여 쉽게 찾을 수 있다.



보이스메이트에게 저장되지 않은 번호로 전화가 왔을 때, 보이지메이트의 위치를 확인할 수 있다.
(업 가입시 등의 이후 가능)

저장되지 않은 번호로 전화를 받은 보이지메이트의 위치를 지도에서 확인할 수 있다.

IMC 로드맵

보이지메이트를 만나다

TVCF

유튜브 5초 광고

지하철 광고
(스크린도어, 좌석광고)

포스터

보이지메이트와 함께하다

함께해서 끊기쉬운, 보이지전화기

신고도 쉽게, 보이지박스

보이지메이트를 늘리다

SNS 이벤트

사회실험(유튜브)

보이지로그

| TVCF

S#1



경찰청 목소리를 사칭하는 보이스피싱을 받는 사람의 모습이 등장

S#2



목소리의 지시에 따라 은행에 접속하는 핸드폰 화면이 비춰진다.

S#3



(송금 버튼에 손가락이 다가가는 순간)

S#4



화면이 전환되며 보이스피싱일지 모르니 확인해보라 말하는 보이지 메이트의 얼굴이 나온다.

S#5



다시 화면이 전환되고, '혼자서는 이겨낼 수 없는 범죄, 함께할 때는 이겨낼 수 있습니다' 라는 문구가 흘러나온다.

실행방안

보이스피싱 전화를 받는 사람이 등장해 경찰청의 목소리를 사칭하는 전화를 받는 모습이 비춰진다. 목소리의 지시에 따라 핸드폰 화면이 비춰지며 송금 버튼을 누르려는 순간, 그거 혹시 보이스피싱일지 모르니 확인해보라는 보이지 메이트의 얼굴이 나오며 화면이 전환되고 '혼자서는 이겨낼 수 없는 범죄, 함께할 때는 이겨낼 수 있습니다.' 라는 문구가 흘러나오며 영상이 마무리 된다.

기대효과

전연령이 TV를 많이 보는 8시부터 12시 사이에 광고를 진행한다. 혼자 있을 때보다 함께 할 때 보이스피싱의 위험에서 벗어날 수 있다는 메시지가 담긴 tvcf를 진행하여 보이지메이트에 대한 필요성을 인식시키고, 보이지메이트 프로젝트의 인지도를 확대한다.

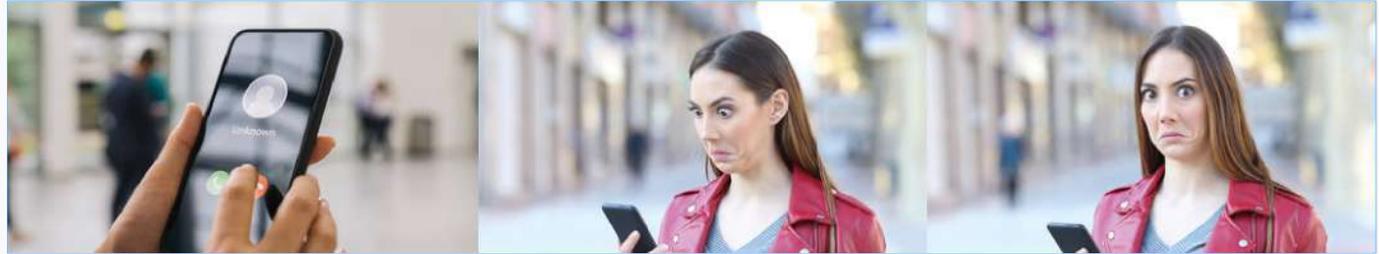
유튜브 5초광고

S#1



자꾸 뺨히 나를 쳐다보는 사람.

S#2



모르는 전화가 울린다. 눈치를 보며 의아한 표정을 짓는다.

S#3



나를 뺨히 보는 사람이 갑자기 입모양으로 뭔가 다급하게 말하고, 전화는 끊어진다.

S#4



보이스피싱으로부터 누군가의 옆에 있어줄, 당신

S#5



지금 찾습니다, 보이지 메이트

실행방안

공공장소에서 모르는 전화를 받는 사람을 보이지메이트인 누군가가 지켜보고 있으며, 우리는 그러한 메이트로서 함께 할 당신을 찾는다'는 내용을 담은 유튜브 5초 광고를 진행한다.

기대효과

호기심을 유발하는 상황을 그려 보이지메이트에 대한 관심도를 높인다. 영상의 끝에 '보이지메이트를 찾는다'는 문구를 통해 시청자가 보이지메이트를 검색하도록 유도한다. 또한 국민 누구나 보이지메이트가 될 수 있음을 전달한다.

| 지하철광고

스크린도어 광고

실행방안

지하철 스크린 도어에 보이지메이트가 나란히 서있는 뒷모습을 랩핑한다. 상단에는 '보이지메이트와 함께라면 보이스피싱을 막을 수 있습니다'라는 문구가 쓰여있다.

문이 열리면서 두 사람 사이의 거리가 멀어질 때 스크린 도어의 옆의 범죄자와 가까워진다. 이를 통해 보이지메이트와 함께할 때 보이스피싱에서 안전할 수 있다는 것을 시각적으로 인지시킨다.

랩핑광고 아래에 QR코드가 있어, 촬영시 보이지메이트 어플 설치 페이지로 연결된다.

기대효과

유동인구가 많은 지하철역에 광고를 집행하여 많은 사람들에게 보이지메이트의 필요성을 인지시킬 수 있다. 보이지메이트와 함께 있을 때 보이스피싱 범죄에서 안전할 수 있다는 메시지를 효과적으로 전달할 수 있다. 또한 설치 페이지로 연결되는 QR코드를 통해 보이지메이트 어플 설치로의 유입을 늘릴 수 있다.

스크린도어가 닫혔을 때



스크린도어가 열렸을 때



보이지메이트를 만나다

지하철광고

좌석 광고

실행방안

스크린 도어가 열린 후 지하철에 탑승하면, 보이지메이트 스티커가 부착된 좌석이 있다. 그 자리에 앉은 사람은 발밑의 스티커를 통해 보이지메이트로서 자신이 해야 할 일을 알 수 있다.

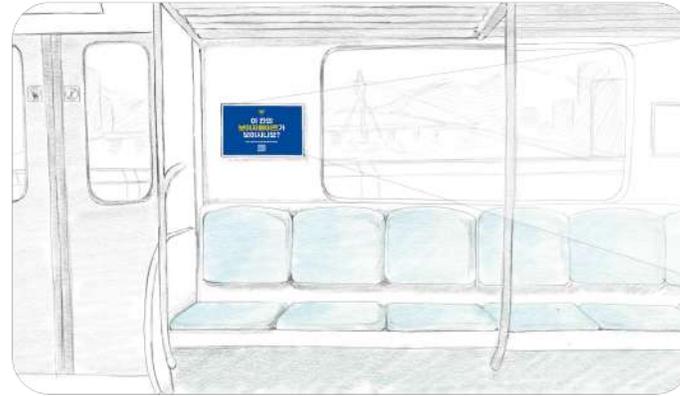
열차에 탑승한 승객들은 바닥, 벽면 스티커의 QR코드를 통해 보이지메이트 어플에 대한 정보를 얻을 수 있다.

기대효과

보이스피싱을 도울 방법이 없다고 생각하는 시민들에게 유심히 지켜보고 함께 해주는 것이 그 방법이 될 수 있다는 사실을 전달한다.

보이지메이트 좌석에 앉은 시민이 보이지메이트의 역할을 수행하면서, 앱을 깔기 이전에 보이지메이트의 효과를 간접적으로 인지할 수 있다.

적용예시1



벽면 광고



적용예시2



바닥 광고

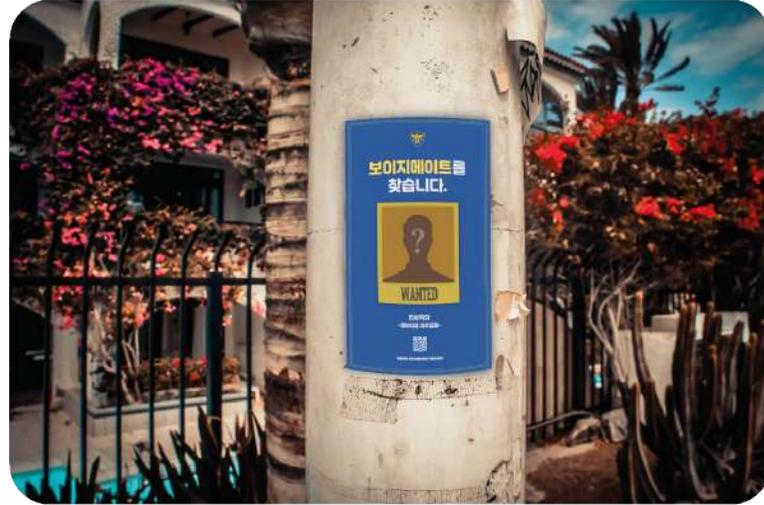


보이지메이트를 만나다

포스터

실행방안

경찰청에서 범인수배처럼 보이는 보이지메이트를 찾는다는 메시지와 보이지메이트 앱을 설치하는 QR코드로 구성된 포스터를 공공장소에 곳곳에 붙인다. 정확히 누구를 찾고 있는지 알 수 없는 포스터에는 인물의 특징이 적혀있는데, 해당조건은 포스터마다 다르다.



기대효과

유동인구가 많은 장소에 보이지메이트를 찾는다는 포스터를 부착하여 흥미를 유발시킨다. 자신과 동일한 보이지메이트의 특징을 통해 자신 또한 보이지메이트가 될 수 있다는 것을 인지할 수 있다. 즉, 보이스피싱을 예방하고 싶은 대한민국의 모든 국민이 보이지메이트 대상이 될 수 있음을 알린다.



함께해서 끊기쉬운, 보이지전화기

실행방안

광화문 광장에 대형 전화 모형을 설치한다. 그 앞에는 설명이 써 있다. 바닥에 내려져 있는 수화기 속에는 보이스피싱 범죄자들의 목소리가 들리고 있으며, 수화기를 들어올려서 제자리로 돌려놓는 것으로 전화를 끊도록 유도한다.

수화기는 60kg 정도로 일반적인 사람들이 함께 힘을 합쳐야 들 수 있는 무게로 하여, 함께 보이지메이트가 되어 전화를 끊는 경험을 할 수 있게한다. 협동하여 전화를 끊는 것에 성공할 시에 “보이스피싱을 막는 가장 쉬운 방법, 보이지메이트는 항상 당신의 곁에 있습니다” 라는 메시지가 적혀있는 캔커피를 받을 수 있다.

기대효과

혼자서 끊을 수 없는 전화기 모형을 함께 들어 끊는 것을 통해서 보이스피싱 범죄를 함께 대처한다는 인식을 전달한다. 전화기를 끊었을 때 나오는 캔의 보이지메이트 관련 문구와 쿼알코드를 통해서 보이지메이트 프로젝트를 알리고 어플에 대한 접근성을 늘린다.

캔커피 적용예시



적용예시1



사람들이 함께 힘을 모아 바닥에 떨어진 수화기를 제자리에 돌려 놓을 수 있도록 유도한다. 협동 이후 메시지가 적힌 캔커피를 받을 수 있다.



보이지메이트와 함께하다

신고도 쉽게, 보이지박스

실행방안

위급한 상황에 환자를 위해 사용할 수 있는 AED(자동제세동기)에서 착안하여 보이스피싱 상황시 빠르게 대처할 수 있는 보이지박스를 설치한다.

ATM기기 옆이나 공원 등 보이스피싱 피해가 자주 일어나는 공공장소에 설치하며, 보이지박스 안에는 전화기가 놓여있다. 수화기를 들고 버튼을 눌러 보이스피싱 담당 경찰과 연결할 수 있다.

*보이지메이트 어플을 통해 보이지박스의 위치를 확인할 수 있다.

기대효과

보이스피싱을 도움 방법이 없다고 생각하는 시민들에게 보이스피싱 상황에 도와줄 수 있는 방법을 구체적으로 제시한다. 실제로 보이지박스를 이용하여 도움을 준 경험이 생긴다면, 보이스피싱이 주변의 도움으로 쉽게 막을 수 있는 범죄임을 실감할 수 있다.

적용예시



내부에 비치된 전화기



버튼을 눌러 보이스피싱 범죄를 담당하는 경찰과 연결되어 보이스피싱 상황에서 벗어날 수 있도록 도울 수 있다.

보이지메이트 어플에서 위치확인



보이지메이트를 늘리다

SNS 이벤트

실행방안

어플을 통해 보이지메이트를 등록한 두 사람에게 우편으로 굿즈가 배송된다. 동봉되어 있는 굿즈를 이용하여, 자신의 보이지메이트와 함께 사진을 찍어 SNS에 올린다. 이벤트에 참여한 사람 중 추첨을 통해 이지암호를 각인한 커플 약세사리를 증정한다.

기대효과

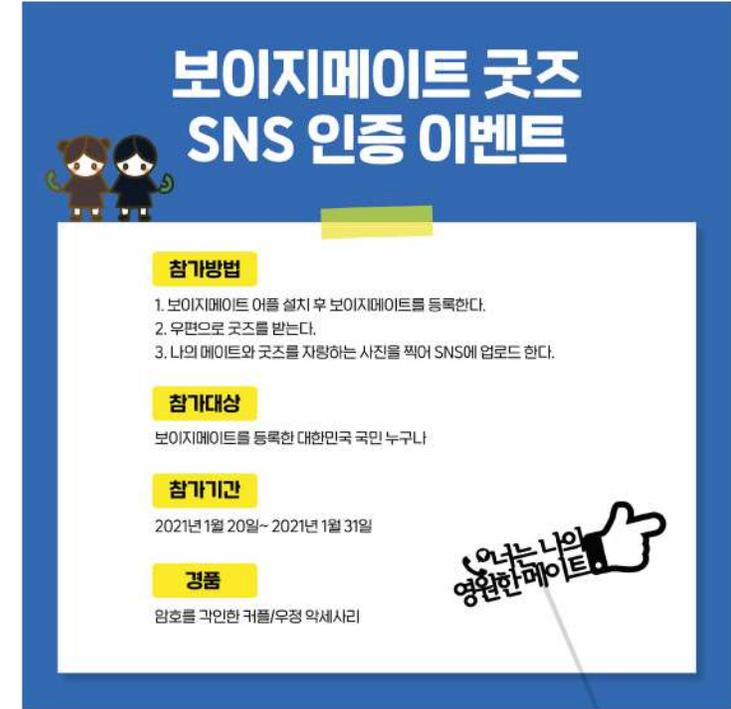
보이지메이트와 함께 보이스피싱을 예방할 수 있다는 인식을 SNS를 통해 확산시킬 수 있다. 또한 친한 관계의 사람들이 굿즈를 이용하여 인증사진을 올리는 모습을 통해, 아직 어플을 설치하지 않은 이용자의 관심을 유발할 수 있다.

이지암호를 각인한 커플 약세사리를 착용하고 다니면서 평소 메이트 간의 암호를 기억하고 있게 만든다. 이를 통해 지인사칭형 범죄에 대한 위험을 단절시키는 효과를 이끌어낸다.

적용예시



이벤트 홍보물 예시



각자가 정한 이지암호예시

각자의 이지암호를 각인한 약세사리를 추첨을 통해 증정한다.

커플 약세사리 예시1



커플 약세사리 예시2



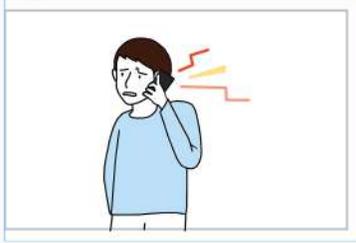
사회실험(유튜브)

유튜브 썸네일



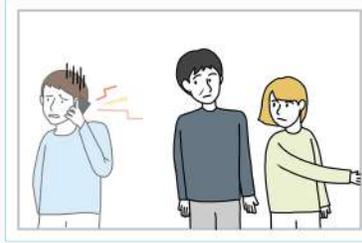
실제 진행한 사회실험을 토대로
유튜브 영상을 제작한다.

S#1



보이스 피싱의 전화를
소리내어 받는 실험자.

S#2



내 주변 사람이 보이스 피싱 전화를
받고 있다는 걸 알았을 때,
시민들의 반응은 어떠할까요?

S#3



이들에 대한 시민들의 대처 행동은 어떠한지,
직접적인 사회 실험을 통해 확인한다.

S#4



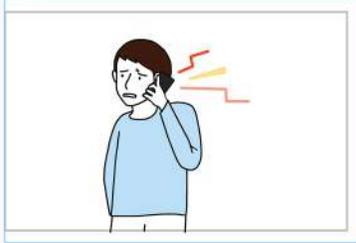
보이스피싱 범죄 예방에 대한
보이지메이트 어플 및 보이지박스
활용법에 대한 설명이 나타난다.

유튜브 썸네일



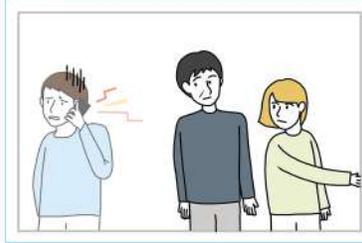
실제 진행한 사회실험을 토대로
유튜브 영상을 제작한다.

S#1



보이스 피싱의 전화를
소리내어 받는 실험자.

S#2



내 주변의 보이스 피싱 전화를 받고 있다는 걸
알았을 때, 보이지메이트를 알고 있는
시민들의 반응은 어떠할까요?

S#3



이들에 대한 시민들의 대처 행동이
어떻게 달라졌는지
두번째 사회 실험을 통해 확인한다.

S#4



달라진 사회실험 결과와 같이,
보이지메이트를 통해 더 많은 범죄를
막을 수 있다는 설명이 나온다.

실행방안

보이지메이트 캠페인을 시작하기 전과, 인지와 각인이 이루어진 후 2번에 걸쳐 사회실험을 진행한다. 길거리에서 보이스피싱 전화를 받고 있는 것처럼 보이는 사람이 있을 때 사람들이 어떻게 행동하는지 관찰한다. 2번의 사회실험과 보이지메이트 어플, 보이지박스 활용법을 담은 영상을 보이지메이트 캠페인 인지 전과 인지 후로 나누어 경찰청 유튜브에 배포한다.

기대효과

사회실험 영상을 통해, 보이지메이트 어플 사용자가 주변에 피해 상황이 생겼을 때 어떻게 행동하는지 확인하고, 이를 통해 사람들의 공감을 불러 일으킬 수 있다. 지금까지 보이지메이트 캠페인을 통해 사람들의 인식이 어떻게 변화했는지 확인할 수 있다. 또한 보이지메이트가 범죄 피해를 막는 방법임을 확신시켜, 진정한 보이스피싱 예방문화로 정착시킬 수 있다.

| 보이지로그

악동뮤지션



오빠가 보이스피싱 당할 뻔했던 썰 풀기
보이지메이트 썰 LOG

박나래X장도연



나래야, 나 어떡하냐? 모르는 번호로 계속 전화와
칠칠맞은 절친 폰에 보이지메이트 앱 깔아주기 LOG

효리네 민박



오빠, 우리 보이지암호 뭐로 정했어? 기억나?
보이지암호 정하기 LOG

실행방안

절친한 사이의 연예인들이 서로를 보이지메이트로 등록하고 어플을 사용하는 모습을 보여주는 브이로그를 제작한다. 연예인은 부부인 이효리&이상순, 절친인 박나래&장도연, 남매인 악동뮤지션으로 선정한다. 이들이 일상 생활 중 자신의 메이트에 대한 푸시알림이 왔을 때 어떻게 행동하는지 모습을 보여준다.

기대효과

연예인들의 브이로그를 보며, 자신과 보이지메이트의 경험을 떠올리고 공감을 불러일으킬 수 있다. 일상 속에서 보이지메이트 어플을 활용하는 모습을 보여주어 가족, 친구, 연인 사이에 보이지메이트를 등록하는 것이 자연스러운 일이라는 생각을 확산 시킬 수 있다.



Time Line

9월 10월 11월 12월 1월 2월 3월

보이지메이트를 만나다

보이지메이트 어플

TVCF

유튜브 5초 광고

지하철 광고
(스크린도어, 좌석광고)

포스터

보이지메이트와 함께하다

함께해서 끊기쉬운, 보이지전화기

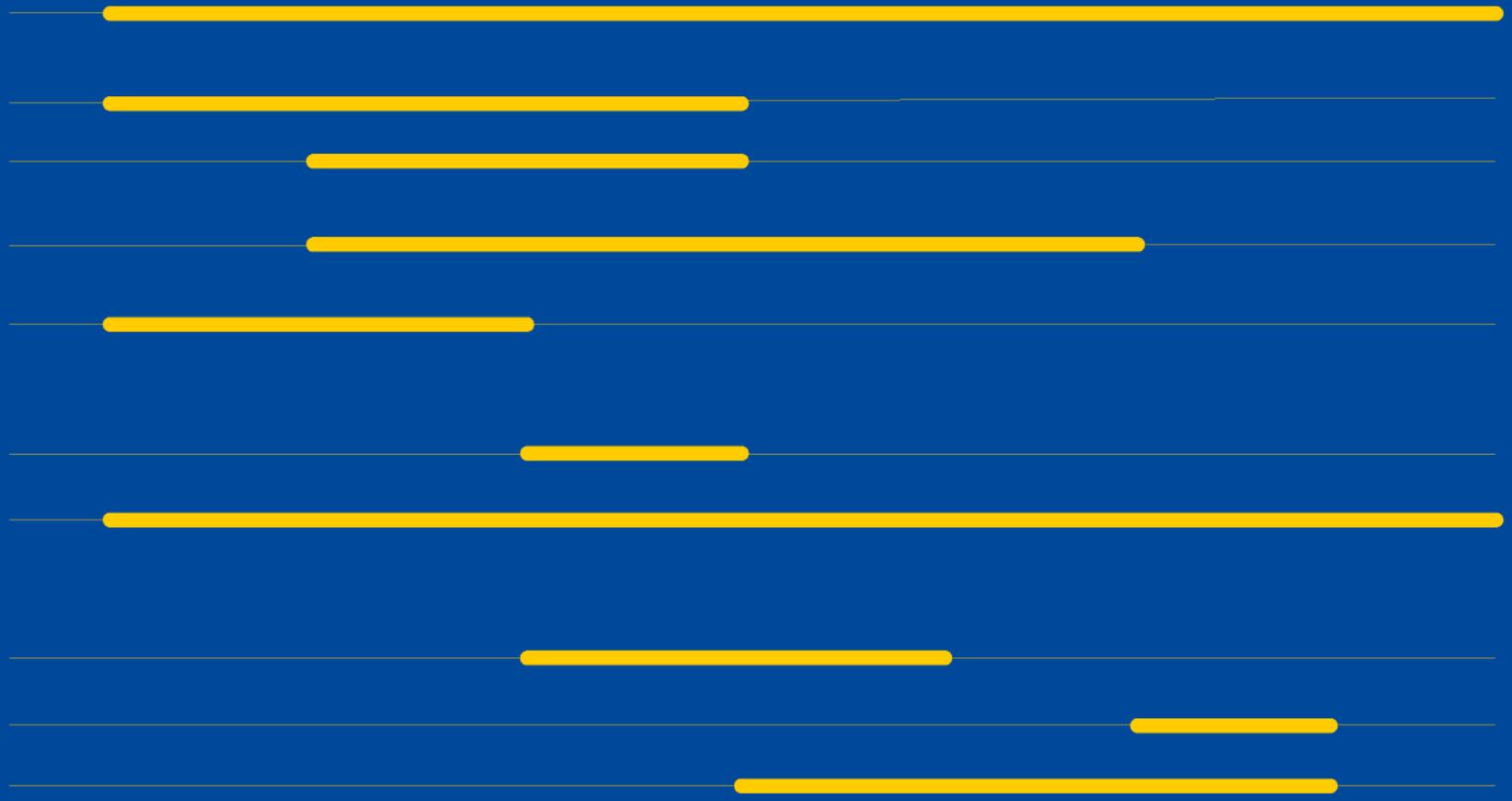
신고도 쉽게, 보이지박스

보이지메이트를 널리다

SNS 이벤트

사회실험(유튜브)

보이지로그





보이지메이트가 하나의 문화로 자리 잡을 때,

주변에서부터 사회 전체까지

서로를 보이스피싱으로부터 지켜주는 선순환이 형성될 것입니다.

'우리는 함께일 때 보이스피싱을 막아낼 수 있습니다.'